

BALATONI PROMÓCIÓ

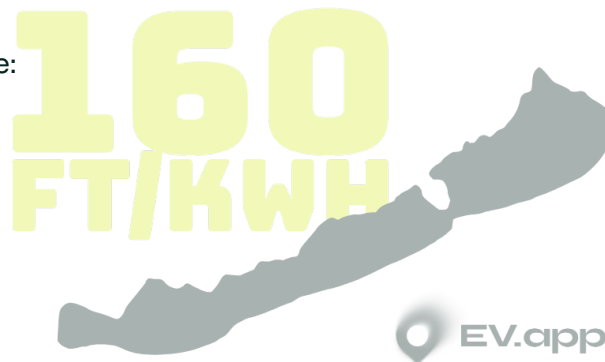
Résztvételi feltételek

1. A promóció szervezője

A „EV.app balatoni promóció” elnevezésű promóció szervezője:

EV.analytics Korlátolt Felelősségű Társaság

- rövidített cégnév: EV.analytics Kft.
- székhely: 1118 Budapest, Zólyomi út 7. 3. em. 1. ajtó
- cégjegyzékszám: 01-09-432445
- adószám: 32593321-2-43
- e-mail cím: info@evanalytics.com
- telefonszám: +36 1 206 9540



a továbbiakban: Szervező.

2. A promóció időtartama

A promóció 2026. július 1. napján 00:00 órakor kezdődik, és 2026. augusztus 31. napján 23:59 óráig tart.

A kedvezmény azokra a jelen résztvételi feltételeknek megfelelő töltésekre alkalmazható, amelyeket a felhasználó a promóció időtartama alatt indít el az EV.app alkalmazásban.

A promóció kezdő és záró időpontjának meghatározásakor a magyarországi időzóna szerinti idő irányadó.

A Szervező jogosult a promóció időtartamát meghosszabbítani. A hosszabbításról a Szervező az EV.app alkalmazásban, a promóció weboldalán vagy más hivatalos kommunikációs felületén tájékoztatja a felhasználókat.

3. A promócióban részt vevő személyek

A promócióban azok a természetes személyek vehetnek részt, akik:

- rendelkeznek érvényes EV.app-felhasználói fiókkal;
- teljesítik az EV.app használatához és a töltés elindításához szükséges feltételeket;
- rendelkeznek az alkalmazásban elfogadott, érvényes fizetési móddal;
- az EV.app alkalmazáson keresztül, a jelen résztvételi feltételeknek megfelelő töltőoszlopon indítják el a töltést;
- elfogadják az EV.app mindenkor hatályos általános szerződési feltételeit és adatkezelési tájékoztatóját.

A promócióban való részvételhez nem szükséges promóciós vagy kuponkód megadása.

4. A kedvezmény tartalma

A promóció keretében a jogosult felhasználók a promócióban részt vevő töltőoszlopokon bruttó 160 Ft/kWh energiadíjon tölthetik elektromos járműüket.

A kedvezmény a promóció időtartama alatt, az EV.app alkalmazásban elindított és sikeresen teljesített, jogosult töltések során felhasznált teljes energiamennyiségre vonatkozik.

A 160 Ft/kWh összeg:

- bruttó, általános forgalmi adót tartalmazó ár;
- kizárólag a töltés során átadott elektromos energia díjára vonatkozik;
- nem foglalja magában az EV.app szolgáltatási díját;
- nem foglalja magában az esetlegesen felmerülő parkolási, foglalási, időalapú, blokkolási vagy más, külön feltüntetett díjakat.

A felhasználó a promóció időtartama alatt több, a jelen feltételeknek megfelelő töltést is indíthat kedvezményes energiadíjon.

A kedvezmény készpénzre, egyenlegre vagy más kedvezményre nem váltható át.

5. Az EV.app szolgáltatási díja

A promócióban meghatározott bruttó 160 Ft/kWh díj kizárólag az elektromos energia díjára vonatkozik.

Az energiadíjon felül az EV.app szolgáltatási díjat számít fel. A szolgáltatási díj mértéke töltőállomásonként, töltőoszloponként vagy töltési tranzakciónként eltérő lehet.

A szolgáltatási díj pontos összege minden esetben a töltés elindítása előtt, az EV.app alkalmazásban tekinthető meg.

A töltéshez kapcsolódó esetleges további költségek – így különösen az időalapú, parkolási, foglalási vagy blokkolási díjak – szintén a töltés elindítása előtt jelennek meg az alkalmazásban, amennyiben ilyen díj alkalmazandó.

A töltés elindításával a felhasználó elfogadja az alkalmazásban előzetesen megjelenített energiadíjat, szolgáltatási díjat és egyéb költségeket.

6. A kedvezmény felhasználásának helye

A felhasználó köteles a töltés elindítása előtt ellenőrizni, hogy:

- a kiválasztott töltőoszlop a promóció részeként jelenik-e meg;
- az alkalmazás a bruttó 160 Ft/kWh promóciós energiadíjat mutatja-e;
- milyen szolgáltatási és egyéb díjak kapcsolódnak a töltéshez.

Amennyiben a töltés elindítása előtt az alkalmazás nem a promóciós energiadíjat jeleníti meg, az adott töltésre a kedvezmény nem alkalmazható.

7. Sikertelen töltés és szolgáltatói hiba

Amennyiben a töltés műszaki, szolgáltatói vagy töltőoszlophoz kapcsolódó hiba miatt nem indul el, vagy energiaátadás nélkül megszakad, a felhasználó nem jogosult automatikus pénzbeli kompenzációra.

A felhasználó a problémát jelezheti az EV.app ügyfélszolgálatán: az applikáción belül található Támogatás menüpont Hibabejelentés űrlapján keresztül.

A bejelentésben javasolt feltüntetni:

- az EV.app-fiókhhoz tartozó e-mail-címet;
- a töltési kísérlet időpontját;
- a töltőállomás vagy töltőoszlop azonosítóját;
- a tapasztalt hiba leírását;
- lehetőség szerint az alkalmazásban megjelenő hibaüzenetet vagy képernyőképet.

A Szervező jogosult a bejelentés és a töltési tranzakció körülményeit megvizsgálni, és saját mérlegelése alapján intézkedni.

8. Felelősség

A Szervező nem felel a promóció igénybevételének megghiúsulásáért, ha annak oka a Szervező érdekkörén kívül eső körülmény, különösen:

- a töltőállomás vagy töltőoszlop meghibásodása;
- a töltési szolgáltató rendszerének hibája;
- az internet- vagy mobilhálózat kiesése;
- a felhasználó készülékének, járművének vagy fizetési módjának hibája;
- az EV.app alkalmazás nem megfelelő vagy nem támogatott verziójának használata.

A jelen pont nem korlátozza a fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat.

9. Panaszkezelés

A promócióval kapcsolatos kérdéseket és panaszokat a felhasználók az EV.app ügyfélszolgálatán nyújthatják be:

E-mail: info@evanalytica.com

A panaszok kezelése az EV.analytica mindenkor hatályos általános szerződési feltételei és panaszkezelési szabályai szerint történik.

10. Adatkezelés

A promóció működtetésével, a kedvezmény érvényesítésével, a töltési tranzakciók elszámolásával, a visszaélések megelőzésével és a panaszok kezelésével kapcsolatos személyes adatok kezelésére az EV.app mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatójában foglaltak irányadók.

11. Záró rendelkezések

A promócióban való részvétellel a felhasználó elfogadja a jelen részvételi feltételeket.

A jelen részvételi feltételekben nem szabályozott kérdésekben az EV.app mindenkor hatályos általános szerződési feltételei, adatkezelési tájékoztatója, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok irányadók.

A jelen részvételi feltételek hatálybalépésének napja: 2026. július 1.

A részvételi feltételek módosításának napja: 2026. július 21.

A módosítás tárgya: a promóció időtartamának meghosszabbítása 2026. augusztus 31-ig.